

kom

www.komunal.eu

Komunálne výskumné a poradenské centrum, n.o.
Ing. Viktor Nižňanský, PhD.

Benchmarking miest nástroj komunálneho manažmentu

Údaje o projekte

Nositeľ projektu

- Komunálne výskumné a poradenské centrum, n.o., Piešťany

Spolupracujúce inštitúcie

- 22 participujúcich miest
- Únia miest Slovenska
- Vysoká škola ekonómie a manažmentu verejnej správy

Participujúce mestá / cca 992 tisíc obyvateľov

- do 10 000 obyvateľov
Bojnice, Gelnica, Kremnica,
- 10 – 50 000 obyvateľov
Bytča, Holíč, Kežmarok, Komárno, Levoča, Nová Dubnica,
Partizánske, Pezinok, Piešťany, Spišská Nová Ves, Šaľa,
- nad 50 000 obyvateľov
Košice, Martin, Nitra, Trenčín, Trnava, Zvolen, Žilina

Údaje o projekte

Pokračovanie pilotného projektu

- pôvodný / súčasný počet miest 12 / 22

Čiastočná redukcia ukazovateľov po vyhodnotení pilotného projektu

- pôvodný / súčasný počet 228 / 186

Rovnaký počet oblastí

18

Počet činiteľov

247

Časový rad

2004 – 2007

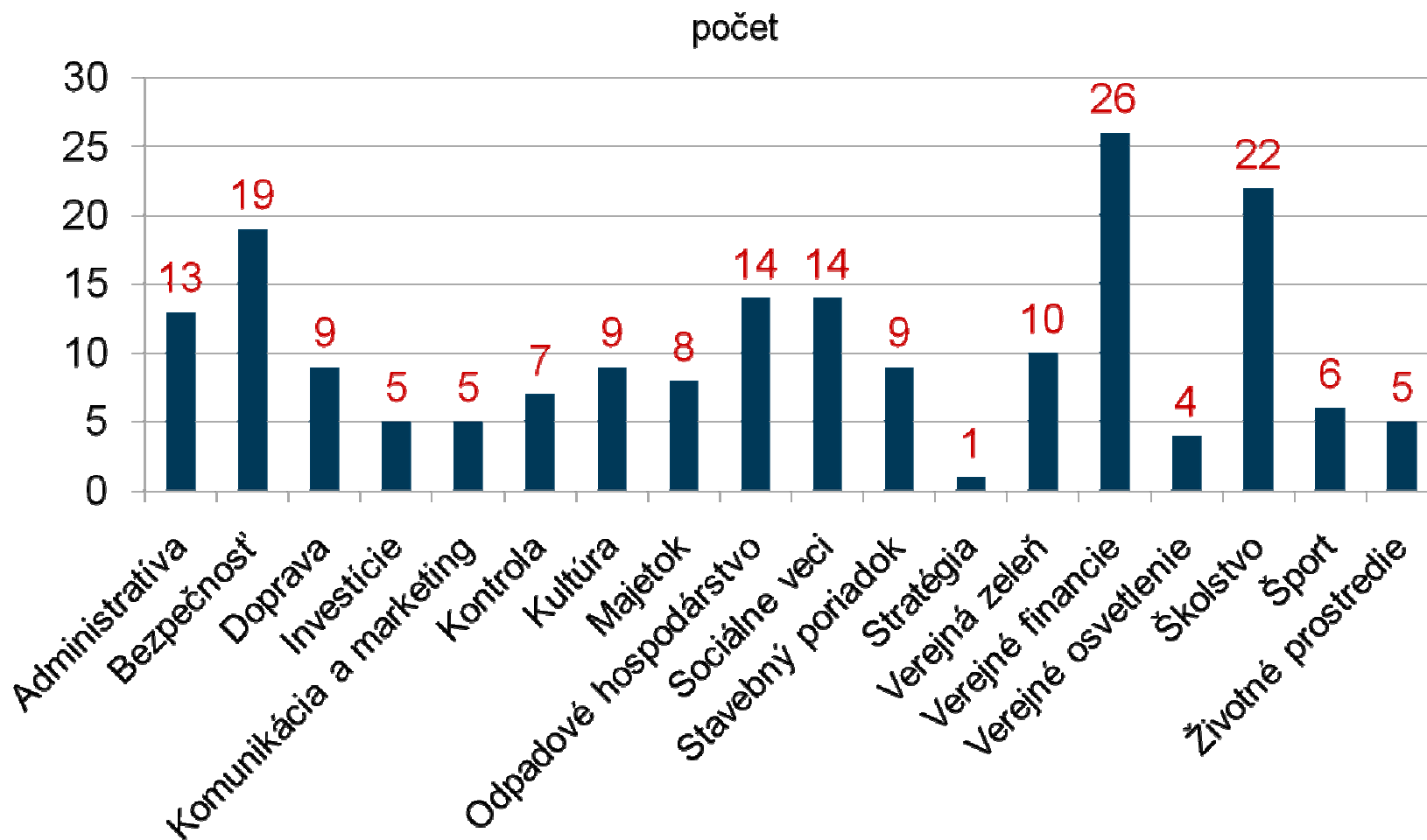
Súčasná etapa

končenie zberu + validácia

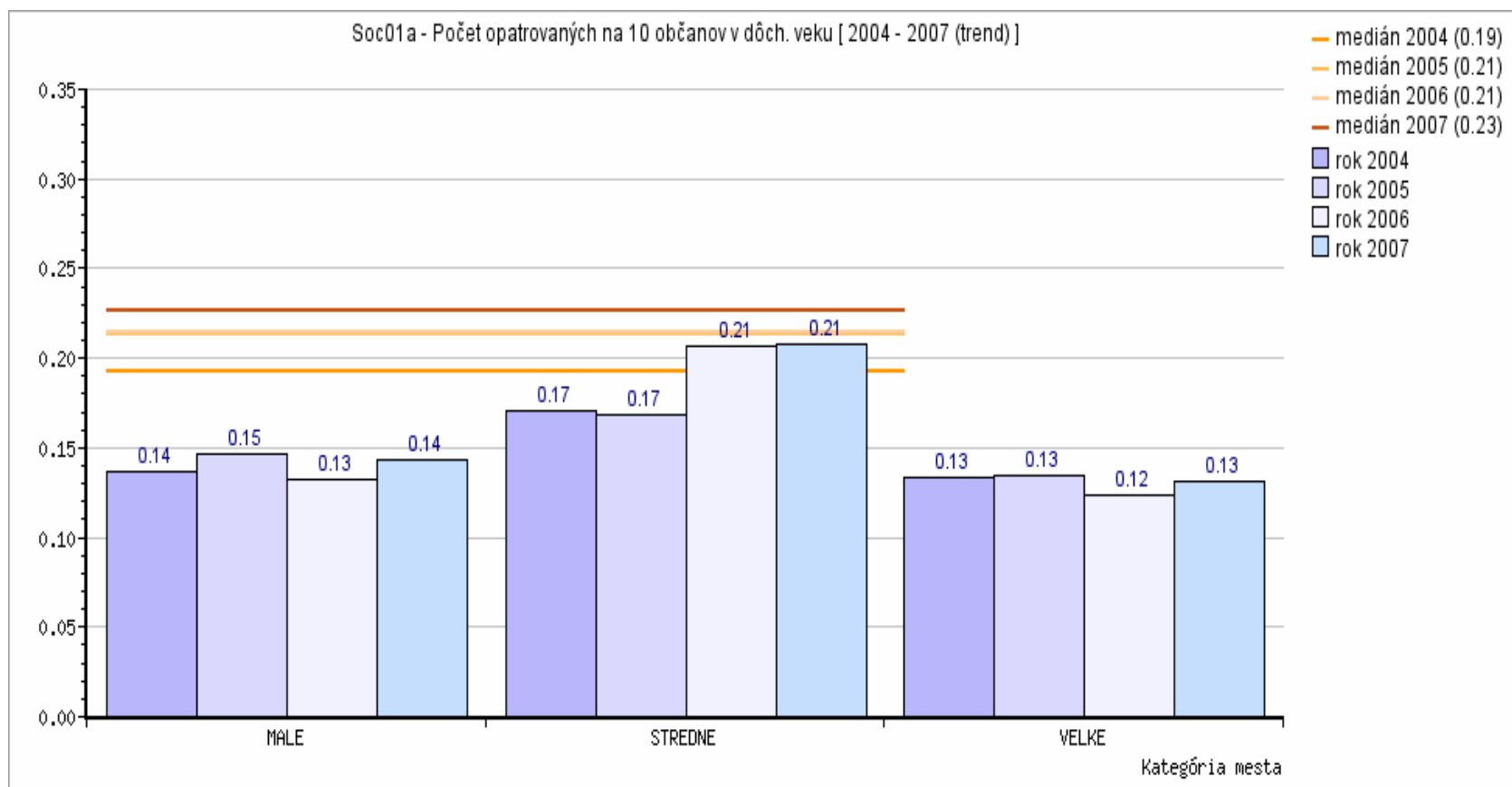
Najbližšie kroky

- vyhodnotenie údajov 09-10/2008
- II. konferencia „Benchmarking miest“ 10-11/2008
- publikácia „Benchmarking miest“ 12 / 2008

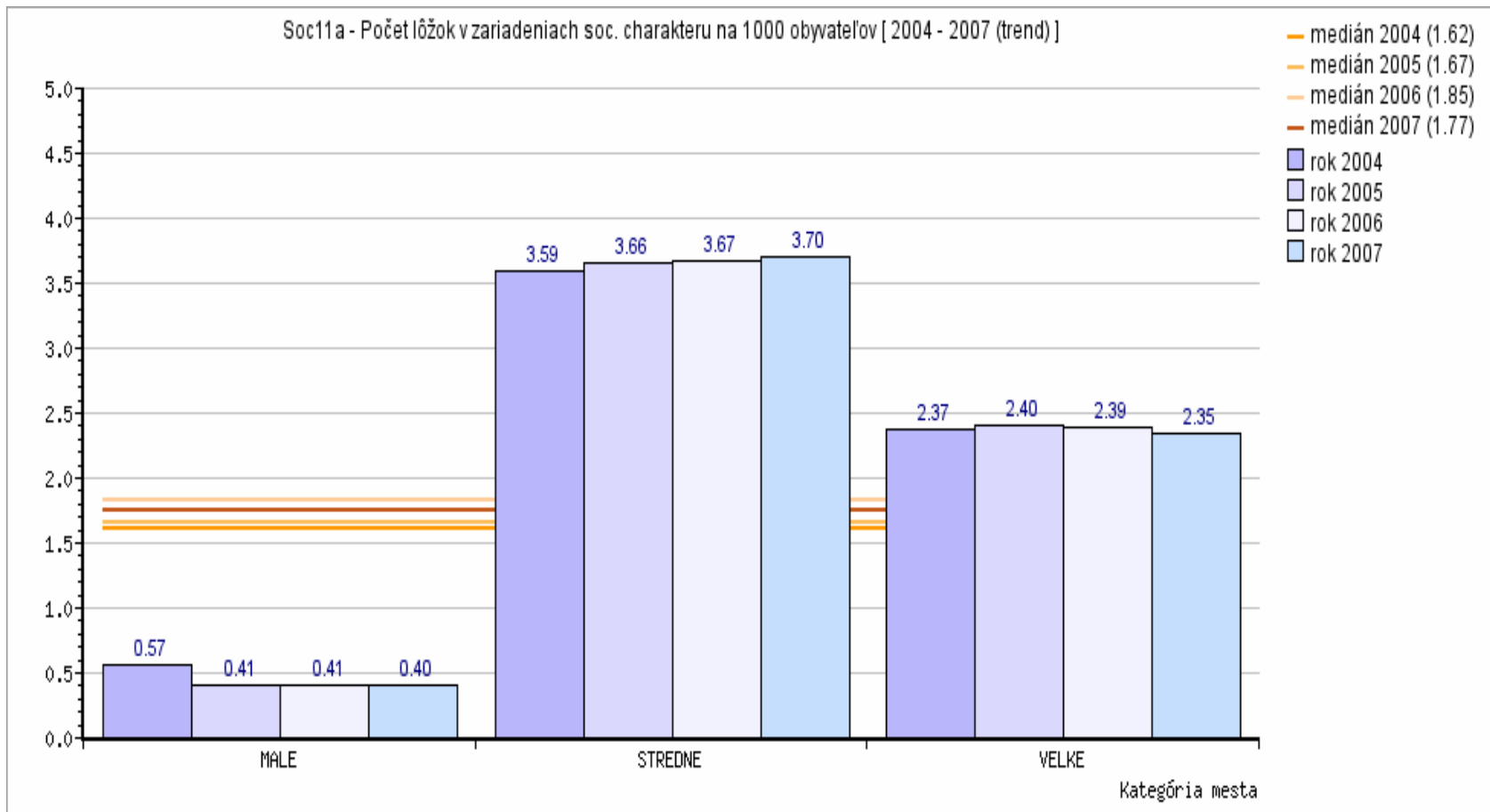
Štruktúra skúmaných ukazovateľov



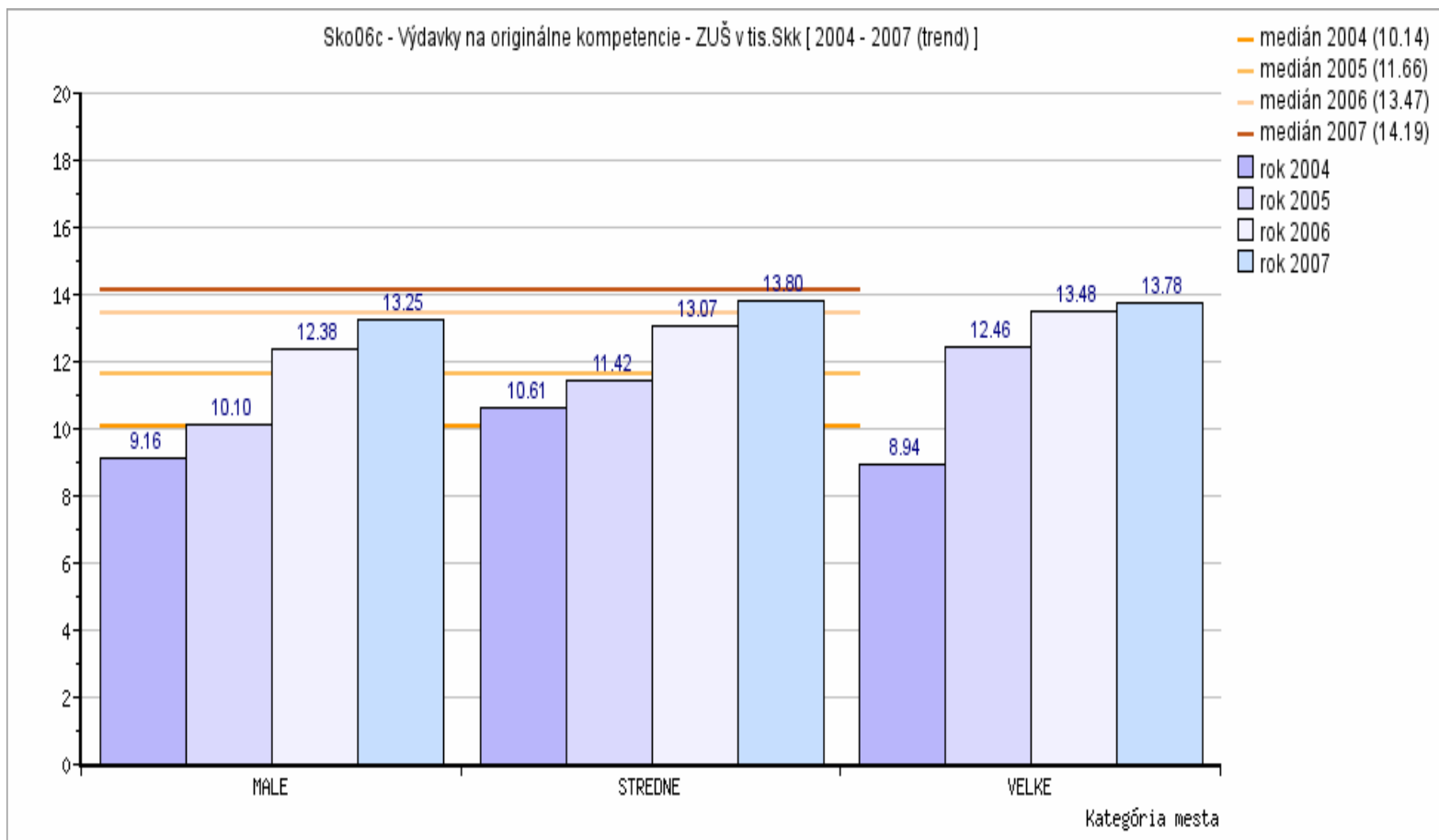
Vybrané trendové zistenia - sb



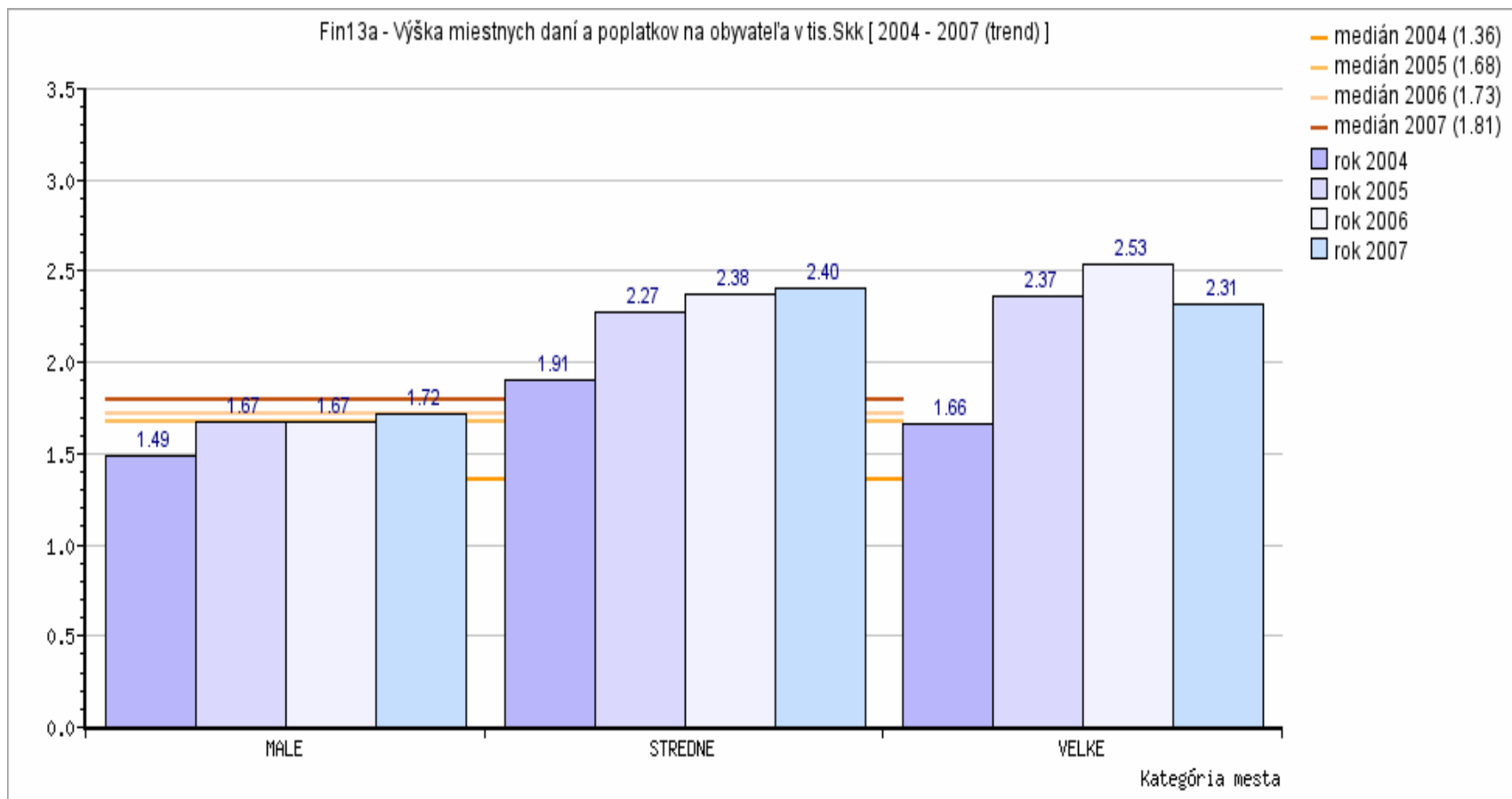
Vybrané trendové zistenia - sb



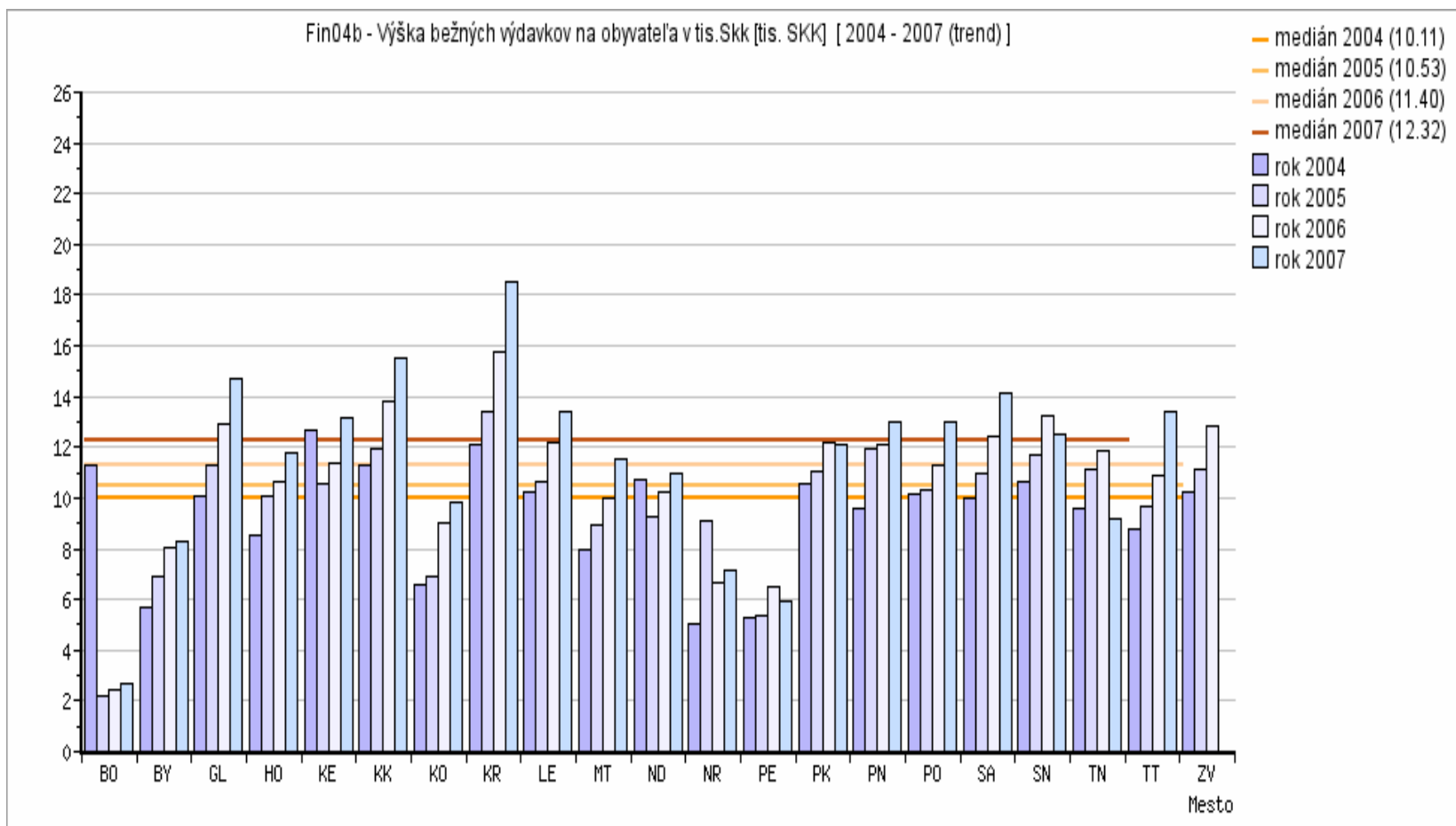
Vybrané trendové zistenia -sb



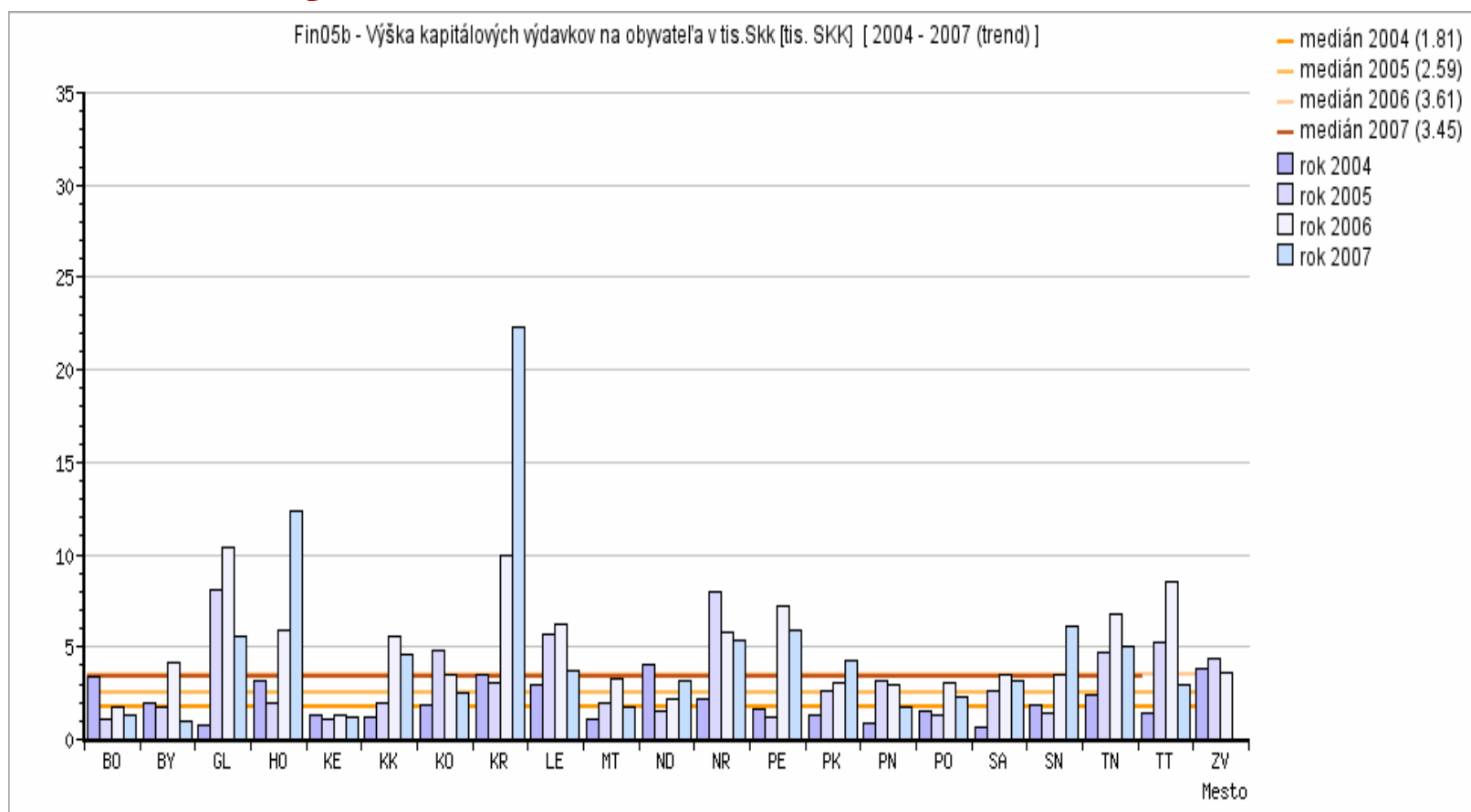
Vybrané trendové zistenia-sb



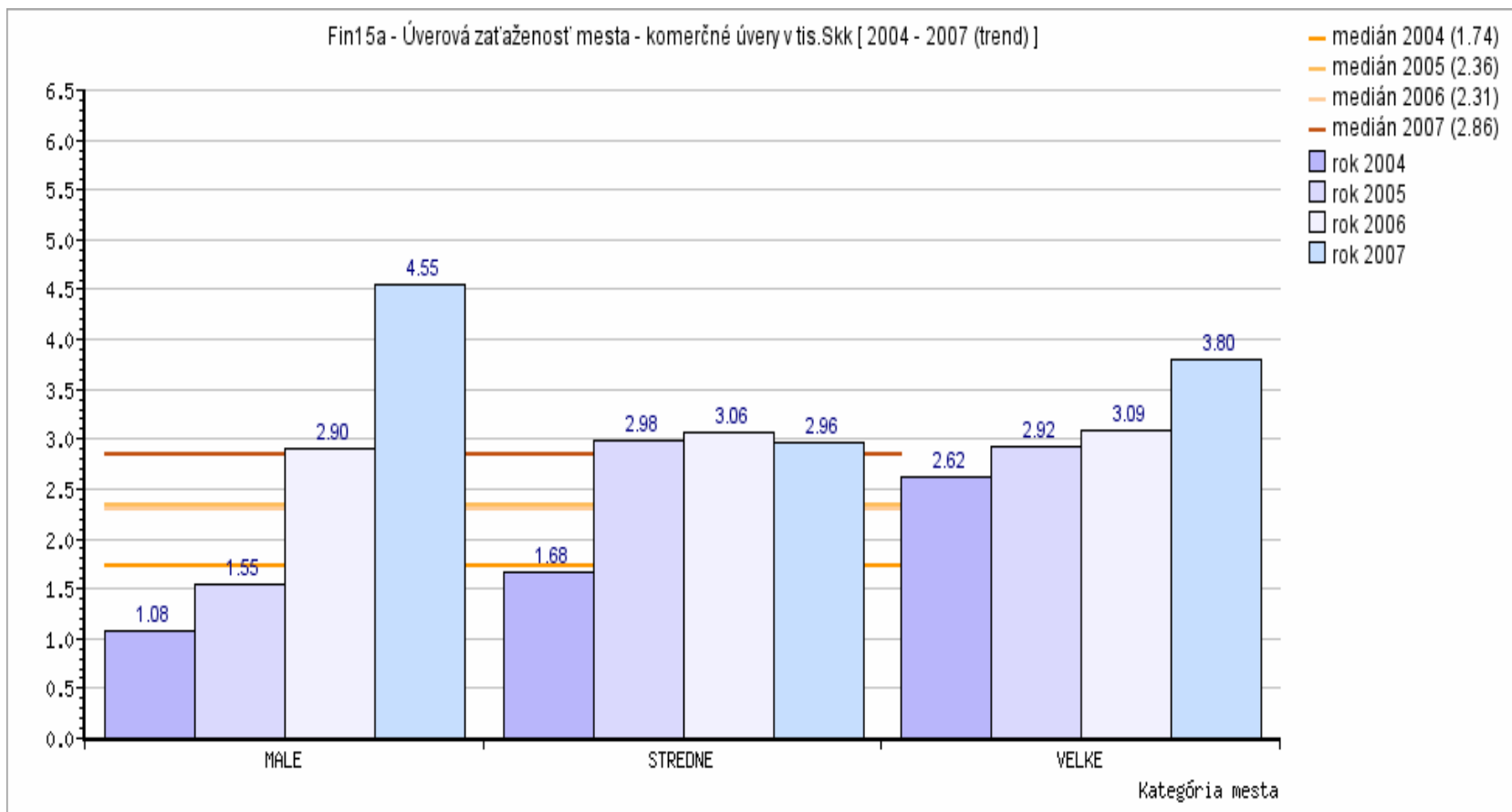
Vybrané trendové zistenia -ib



Vybrané trendové zistenia - ib



Vybrané trendové zistenia - sb



Transparentnosť manažmentu

- osobitná oblasť skúmaná nad rámec pôvodného projektu,
- zúčastnilo sa 15 členských miest Únie miest Slovenska zo 70 oslovených,
- prieskum dotazníkovou metódou sa uskutočnil v období 05 – 07/2008,
- v nasledujúcom vyhodnotení sú iba tie negatíva, ktoré sa objavili vo viac ako 50 % mestách.
- viac na www.komunal.eu

Transparentnosť manažmentu

Volené orgány

- verejnosti nie je známa **7 dní vopred** agenda a rozvrh zasadnutí MK
- nie je známy **rozvrh prijímacích hodín** poslancov MsZ,
- zastupiteľstvo **neprijalo etický kódex** zvoleného poslanca,
- **nevykonávajú sa pravidelné prieskumy** verejnej mienky,
- zastupiteľstvo **nepublikuje pravidelnú správu** o svojich aktivitách,
- pri dôležitých rozhodnutiach sa **nepoužívajú formy priamej demokracie**,
- o nariadeniach, pravidlách a rozhodnutiach zastupiteľstva týkajúcich sa verejných záujmov sa **nehlasuje po priestore na verejnú diskusiu**,
- rokovania zastupiteľstva **nie sú vysielané** v miestnom rozhlase/televízii.

Transparentnosť manažmentu

Výkonný tím (exekutíva)

- nie je zverejňovaný **rozvrh stretnutí vedenia MsÚ**
- stretnutia **nie sú prístupné médiám,**
- neusporiadať **tlačové konferencie,**
- nemá **pravidelný blok informácií v lokálnych médiách,**
- mesto nemá **elektronické tlačové centrum,**
- nevykonávajú sa **pravidelné prieskumy verejnej mienky,**
- nevykonáva **pravidelne stretnutia s občanmi,**
- neinformuje **týždenne verejnosť o daňových príjmoch a výdavkoch,**
- nie je prijatý **etický kódex pre zamestnancov mesta,**
- **nariadenia, rozhodnutia** nie sú pravidelne zverejňované v miestnych médiách, novinách,...

Transparentnosť manažmentu

Finančný manažment

- mesto neuskutočňuje **verejné zhromaždenia ohľadne rozpočtu**,
- **schválený rozpočet** nie je publikovaný v informačnej brožúre,
- rozpočet nie je založený **na hodnotení výkonu služieb**,
- v rámci kapitálových investícií sa nevypracovávajú a nezverejňujú **alternatívy výnosov**,
- nevypracováva sa **odhad ekonomického a sociálneho dopadu plánu /projektu**,
- nepoužíva sa systém **prémii a sankcií na základe výsledkov auditu**.

Transparentnosť manažmentu

Obecný majetok

- mesto nemá **verejný register** obecného majetku, prenájmov domového a bytového fondu, ostatného majetku, majetku na ktorý boli udelené koncesie, prenájmov poľnohospodárskej pôdy, neobsadeného domového fondu, neobsadených nebytových priestorov, poľnohospodárskej pôdy, sprivatizovaného majetku,
- mesto nemá **verejný zoznam** obecného majetku ponúkaného na predaj alebo výmenu
- neexistujú **formálne kritériá** pre určovanie členstva v komisiách pre ubytovanie v mestských bytoch a zariadeniach,
- neexistujú **pravidelné výstupy komisie**,
- verejnosti nie sú dostupné **správy o výberoch nájomného**,
- neexistuje **mestská agentúra pre privatizáciu**, resp. oddelenie,
- verejnosť nie je informovaná o **výsledkoch po – privatizačných kontrol**,
- neorganizujú sa **verejné stretnutia s potenciálnymi kupcami**.

Transparentnosť manažmentu

Služby

- nezverejňuje sa **súhrnná analýza sťažností**,
- nerealizuje sa **spätná väzba od občanov** pomocou dotazníkov,
- mesto nemá „**prepážku**“ pre podnikateľov,
- neexistuje **register o mestských priestoroch a vhodných plochách pre priemyselné využitie**,
- **zmluvy o obchodných aktivitách** nie sú prístupné verejnosti,
- nie je založená **konzultačná rada pre rozvoj miestnej ekonomiky**,
- mesto nemá **system a jasné pravidlá pre poskytovanie stimulov** pre podniky a investorov.

Transparentnosť manažmentu

Postupy verejného obstarávania

- **komisie pre obstarávanie** nemajú členov z neziskových organizácií,
- neexistujú jasné **pravidlá pre pomer rôznych zástupcov** v komisiách,
- **zástupcovia médií** sa nezúčastňujú pri otváraní ponúk,
- **členovia pôvodnej komisie** nie sú prítomní **pri podpise dodatkov k zmluvám**,
- výsledky monitorovania **dopadu podpísaných kontraktov** nie sú zverejňované.

Ďakujem za pozornosť

niznansky@komunal.sk
www.komunal.sk