

## ODSÚHLASENÉ UKAZOVATELE PRE BENCHMARKING MIEST

Procesná doména	Oblasť	Ukazovateľ	Stručný popis / spôsob výpočtu ukazovateľa
Administratíva	Informačné systémy/ICT	Vybavenosť úradu osobnými počítačmi	Počet PC vrátane notebookov na počet administratívnych zamestnancov
Administratíva	Informačné systémy/ICT	Dostupnosť služieb úradu	% počtu hodín za týždeň, kedy je úrad k dispozícii občanom vo všetkých agendách administratívy
Administratíva	Informačné systémy/ICT	Výdavky na IS na jedného zamestnanca	Výdavky na vnútorný IS MsÚ / celkový počet administratívnych zamestnancov
Administratíva	Informačné systémy/ICT	Podiel výdavkov na IS na rozpočte mesta	
Administratíva	Informačné systémy/ICT	Výdavky na telekomunikačné služby	Výdavky na telekomunikačné hlasové služby a internet / celkový počet administratívnych zamestnancov
Administratíva	Informačné systémy/ICT	Internetová rýchlosť	Internetová rýchlosť / počet pripojených administratívnych pracovníkov na internet
Administratíva	Informačné systémy/ICT	Počet úkonov, ktoré občania môžu vybaviť cez internet	počet a zoznam úkonov
Administratíva	Informačné systémy/ICT	Počet informačných kioskov	Počet info kioskov
Administratíva	Informačné systémy/ICT	Relatívna početnosť pracovníkov administratívy	Počet obyvateľov na jedného pracovníka administratívy
Administratíva	Informačné systémy/ICT	Priemerný interval výmeny personálneho počítača administratívy	
Administratíva	Informačné systémy/ICT	Priemerné výdavky na servis personálneho počítača administratívy	
Administratíva	Informačné systémy/ICT	Vybavenosť mesta digitálnou technickou mapou	

Procesná doména	Oblasť	Ukazovateľ	Stručný popis / spôsob výpočtu ukazovateľa
Bezpečnosť	Bezpečnostné a monitorovacie systémy	Pokrytie mesta kamerovým systémom	Počet kamier v systéme na 1000 obyvateľov
Bezpečnosť	Bezpečnostné a monitorovacie systémy	Pokrytie mesta kamerovým systémom	počet kamier v centre mesta a mimo mesta
Bezpečnosť	Bezpečnostné a monitorovacie systémy	Index miery objasnenia priestupkov v monitorovaných oblastiach	miera objasnenosti vyjadrená v %
Bezpečnosť	Bezpečnostné a monitorovacie systémy	Pripojenosť na pult centrálnej ochrany	Počet objektov pripojených na pult centrálnej ochrany/ počet obyvateľov Počet objektov pripojených na pult centrálnej ochrany/počet policajtov
Bezpečnosť	Mestská polícia	Relatívna početnosť mestských policajtov	Počet obyvateľov na jedného mestského policajta
Bezpečnosť	Mestská polícia	Pokrytie mesta hliadkujúcimi mestskými policajtmi	Počet príslušníkov MsP/km <sup>2</sup> rozlohy mesta
Bezpečnosť	Mestská polícia	Výdavky na mestského policajta	Celkové výdavky mestskej polície / počet mestských policajtov
Bezpečnosť	Mestská polícia	Podiel výdavkov na bezpečnosť občana	% z rozpočtu mesta tvoriace rozpočet MsP
Bezpečnosť	Mestská polícia	Realizácia podujatí zameraných na prevenciu	Počet/rok počet účastníkov podujatí na počet obyvateľov
Bezpečnosť	Mestská polícia	Počet úkonov na jedného mestského policajta	Počet riešených priestupkov (zásahov, úkonov) na jedného policajta
Bezpečnosť	Mestská polícia	Štruktúra zásahov	z celkovej činnosti MsP - % trestných činov - % dopr. priestupkov - % priestupkov proti VZN - % priestupkov podľa Zákona 372/90
Bezpečnosť	Mestská polícia	Postihovanie priestupkov psičkárov	% pokút psičkárom
Bezpečnosť	Mestská polícia	Odchyt túlavých psov	Počet odchytov túlavých psov / rok

Procesná doména	Oblasť	Ukazovateľ	Stručný popis / spôsob výpočtu ukazovateľa
Životné prostredie	Ovzdušie	Počet pôvodcov malých zdrojov znečisťovania ovzdušia na jedného obyvateľa	
Životné prostredie	Výrubý	Početnosť povolených výrubov	
Životné prostredie	Voda	Napojenosť na vodovod a kanalizáciu	
Životné prostredie	Starostlivosť o ŽP	Podiel výdavkov na životné prostredie na rozpočte mesta	
Verejné osvetlenie	Správa verejného osvetlenia	Relatívny počet svetelných bodov	
Verejné osvetlenie	Správa verejného osvetlenia	Podiel výdavkov na verejné osvetlenie na rozpočte mesta	
Verejné osvetlenie	Správa verejného osvetlenia	Výdavky na verejné osvetlenie	Výdavky na verejné osvetlenie na jeden svetelný bod
Verejné osvetlenie	Správa verejného osvetlenia	Prevádzkové výdavky na verejné osvetlenie	výdavky na elektrickú energiu na verejné osvetlenie /počet svetelných bodov v meste
Verejné osvetlenie	Správa verejného osvetlenia	Kapitálové výdavky na verejné osvetlenie	kapitálové výdavky na verejné osvetlenie (výmena a osadenie stožiarov) / počet svetelných bodov v meste
Verejné financie	Miestne dane a poplatky	Výška daní a poplatkov na 1 obyvateľa	celková daňová zaťaženosť na 1 obyvateľa ( ročný predpis dane na obyvateľov/ počet obyvateľov – k 1.1.)
Verejné financie	Miestne dane a poplatky	Nedoplatky dane z nehnuteľnosti	výška nedoplatkov na 1 obyv.
Verejné financie	Miestne dane a poplatky	Podiel miestnych daní a poplatkov na celkových príjmoch mesta	miestne dane a poplatky /celkové príjmy mesta
Verejné financie	Dlhová služba	Úverová zaťaženosť mesta	v %(v zmysle zákona § 17 zákona č. 583/2004 Z.z.)
Verejné financie	Dlhová služba	Prijaté úvery zo ŠFRB	Výška v Sk/ 1 obyvateľa
Verejné financie	Dlhová služba	Podiel dlhovej služby voči príjmom rozpočtu	Podiel dlhovej služby voči príjmom rozpočtu
Verejné financie	Rozpočet	Výška bežného rozpočtu na obyvateľa	V Sk/ 1 obyvateľ

Procesná doména	Oblasť	Ukazovateľ	Stručný popis / spôsob výpočtu ukazovateľa
Verejné financie	Rozpočet	Výška skutočných kapitálových príjmov (výdavkov) k 31.12. na 1 obyvateľa	
Verejné financie	Rozpočet	Výška skutočných príjmov (výdavkov) so započítaním finančných operácií na 1 obyvateľa	celková výška skutočných príjmov k 31.12. / počet obyvateľov k 31.12.
Verejné financie	Rozpočet	Pomer dotácií zo štátnych podporných programov a z fondov EÚ	% z rozpočtu v danom roku, objem prostriedkov na obyvateľa
Verejné financie	Rozpočet	Pomer bežného rozpočtu k celkovému rozpočtu	
Verejné financie	Rozpočet	Pomer kapitálového rozpočtu k celkovému rozpočtu	
Verejné financie	Rozpočet	Financovanie mesta	Cudzie zdroje / celkové zdroje
Verejné financie	Rozpočet	Priblíženie rozpočtu mesta občanovi	áno/nie, popis materiálu
Verejné financie	Rozpočet	Zavedenie programového rozpočtovania	áno/nie
Verejná zeleň	Evidencia plôch a typov verejnej zelene	Rozloha udržiavanej verejnej zelene na 1 obyvateľa	
Verejná zeleň	Evidencia plôch a typov verejnej zelene	Existencia pasportizácie verejnej zelene	
Verejná zeleň	Evidencia plôch a typov verejnej zelene	Počet stromov na obyvateľa	
Verejná zeleň	Evidencia plôch a typov verejnej zelene	Plocha a počet evidovaných detských ihrísk na obyvateľa mesta	
Verejná zeleň	Údržba verejnej zelene	Podiel plochy zelene na kosenie	
Verejná zeleň	Údržba verejnej zelene	Počet kosení	
Verejná zeleň	Údržba verejnej zelene	Podiel výdavkov na verejnú zeleň na celkových výdavkoch mesta	výdavky na údržbu zelene / celkové výdavky mesta

Procesná doména	Oblasť	Ukazovateľ	Stručný popis / spôsob výpočtu ukazovateľa
Verejná zeleň	Údržba verejnej zelene	Celkové výdavky na verejnú zeleň na obyvateľa	
Verejná zeleň	Údržba verejnej zelene	Výdavky na údržbu 1 m <sup>2</sup> verejnej zelene	výdavky na údržbu zelene / celková plocha verejnej zelene v meste
Verejná zeleň	Údržba verejnej zelene	Výdavky na údržbu verejnej zelene na 1 obyvateľa	celkové výdavky na zeleň na obyvateľa
Šport	Služby v oblasti športu	Počet mestom podporovaných športov	Počet druhov športov
Šport	Služby v oblasti športu	Podpora športových aktivít voľného času detí a mládeže	
Šport	Služby v oblasti športu	Podiel výdavkov na šport na rozpočte mesta	výdavky na telovýchovu a šport / celkové výdavky
Šport	Služby v oblasti športu	Miera dotácií do športu	dotácie na športové aktivity / celkové dotácie poskytnuté mestom. Je to iný údaj ako pomer výdavkov na rozpočte mesta
Šport	Služby v oblasti športu	Investície do budovania infraštruktúry športu	miera investícií do budovania infraštruktúry športu
Stratégia	PHSR a ďalšie rozvojové dokumenty	Existencia stratégií a koncepcných materiálov	schválený PHSR, ÚP, UP CMZ, energetická koncepcia,
Stratégia	PHSR a ďalšie rozvojové dokumenty	Existencia akčných plánov	áno/nie
Stratégia	PHSR a ďalšie rozvojové dokumenty	Existencia zásobníka projektov	áno/nie. pridať aj podané a nezaradené projekty z dôvodu nedostatku fin. zdrojov.
Stavebný poriadok	Stavebné povolenia a kolaudačné rozhodnutia	Relatívna početnosť pracovníkov stavebného úradu	
Stavebný poriadok	Stavebné povolenia a kolaudačné rozhodnutia	Výnosy z uložených pokút a poplatkov	
Stavebný poriadok	Stavebné povolenia a kolaudačné rozhodnutia	Relatívna početnosť rozhodnutí	Počet SP/obyvateľ/rok

Procesná doména	Oblasť	Ukazovateľ	Stručný popis / spôsob výpočtu ukazovateľa
Stavebný poriadok	Stavebné povolenia a kolaudačné rozhodnutia	Priemerný počet dní na vydanie rozhodnutia	
Stavebný poriadok	Stavebné povolenia a kolaudačné rozhodnutia	Rozostavanosť bytovej výstavby	počet povolených bytových jednotiek zo stavebných povolení / počet obyvateľov
Stavebný poriadok	Stavebné povolenia a kolaudačné rozhodnutia	Dokončenosť bytovej výstavby	počet skolaudovaných bytových jednotiek na obyvateľa
Stavebný poriadok	Stavebné povolenia a kolaudačné rozhodnutia	Dokončenosť bytovej výstavby - verejná správa	počet skolaudovaných bytových jednotiek financovaných verejnou správou / počet obyvateľov
Stavebný poriadok	Územné rozhodnutia	Relatívna početnosť pracovníkov stavebného úradu	Počet ÚR na jedného zamestnanca
Stavebný poriadok	Územné rozhodnutia	Priemerný počet dní na vydanie územného rozhodnutia	priemerná doba vybavenia v dňoch
Sociálne veci	Výkon sociálnej starostlivosti/opatrovateľská služba	Počet opatrovaných	Počet opatrovaných mestom na obyvateľa
Sociálne veci	Výkon sociálnej starostlivosti/opatrovateľská služba	Relatívny počet opatrovateľov	počet opatrovaných ku počtu všetkých opatrovateľov
Sociálne veci	Výkon sociálnej starostlivosti/opatrovateľská služba	Stupeň profesionalizácie opatrovateľskej služby	pomer rodinných príslušníkov poskytujúcich opatrovateľskú službu vo vzťahu k počtu opatrovateľov celkom
Sociálne veci	Výkon sociálnej starostlivosti/opatrovateľská služba	Vzdelanostná úroveň zamestnancov vykonávajúcich opatrovateľskú službu	
Sociálne veci	Výkon sociálnej starostlivosti/opatrovateľská služba	Rozsah poskytovaných služieb	Cieľom je zistiť najfrekvencovanejšie služby poskytované občanovi/ poradie služieb uprednostňovaných občanom, percentuálny podiel na všetkých poskytovaných službách

Procesná doména	Oblasť	Ukazovateľ	Stručný popis / spôsob výpočtu ukazovateľa
Sociálne veci	Zariadenia sociálnej starostlivosti	Výdavky na 1 opatrovaného klienta	poskytovaná suma na OS v % z celkového rozpočtu mesta
Sociálne veci	Výkon sociálnej starostlivosti/opatrovateľská služba	Výška priemerného poplatku za opatrovateľskú službu na jeden úkon	
Sociálne veci	Výkon sociálnej starostlivosti/opatrovateľská služba	Výška poplatku za najfrekvencovanejší úkon poskytovaný v rámci OS	
Sociálne veci	Výkon sociálnej starostlivosti/opatrovateľská služba	Podiel výdavkov na sociálnu starostlivosť na rozpočte mesta	výdavky na sociálnu starostlivosť /celkové výdavky mesta
Sociálne veci	Výkon sociálnej starostlivosti/opatrovateľská služba	Jednorázové dávky sociálnej pomoci poskytnuté z rozpočtu samosprávy	objem vyčlenených finančných prostriedkov v rozpočte mesta / počet občanov mesta evidovaných ako poberateľov dávky v hmotnej núdzi podľa typu služieb
Sociálne veci	Zariadenia sociálnej starostlivosti	Počet lôžok v zariadeniach soc. charakteru / počet obyvateľov	
Sociálne veci	Zariadenia sociálnej starostlivosti	Výdavky na zariadenia sociálnej starostlivosti	výdavky mesta celkom v oblasti poskytovania služieb sociálnej starostlivosti v prepočte na jedného obyvateľa mesta (vrátane príspevkov a podpory týchto zariadení v pôsobnosti iných zriaďovateľov)
Sociálne veci	Výkon sociálnej starostlivosti/opatrovateľská služba	Početnosť klubov dôchodcov	
Sociálne veci	Výkon sociálnej starostlivosti/opatrovateľská služba	Výdavky samosprávy na prevádzku a činnosť klubu dôchodcov	výdavky na činnosť KD celkom / počet registrovaných členov KD
Odpadové hospodárstvo	Komunálny odpad	Množstvo KO	Hmotnosť odpadu uloženého na skládku
Odpadové hospodárstvo	Komunálny odpad	Výška poplatku za zber a uloženie komunálneho odpadu na 1 obyvateľa mesta	

Procesná doména	Oblasť	Ukazovateľ	Stručný popis / spôsob výpočtu ukazovateľa
Odpadové hospodárstvo	Separovaný zber	Počet separovaných komodít	
Odpadové hospodárstvo	Komunálny odpad	Podiel separácie, kompostácie a likvidácie KO	Podiel vyseparovaného odpadu na celkovom odpade podľa zložiek
Odpadové hospodárstvo	Separovaný zber	Množstvo separátov na 1 obyvateľa	hmotnosť všetkých vyseparovaných komodít v kg / počet obyvateľov mesta = kg/1 obyvateľa
Odpadové hospodárstvo	Komunálny odpad	Náklady na uloženie 1 tony KO	(náklady v Sk na vývoz + uloženie na skládke) / hmotnosť KO uloženého na skládke v tonách = SK/ 1 tonu KO
Odpadové hospodárstvo	Komunálny odpad	Výdavky na odpadové hospodárstvo	výdavky na zber, prepravu a zneškodňovanie KO / počet obyvateľov
Odpadové hospodárstvo	Komunálny odpad	Podiel výdavkov na odpadové hospodárstvo na rozpočte mesta	výdavky na odpadové hospodárstvo / celkové výdavky mesta
Odpadové hospodárstvo	Komunálny odpad	Výška nedoplatkov na poplatku za KO	% výška nedoplatkov na poplatku za KO voči predpísaným poplatkom
Školstvo	Originálne kompetencie - MŠ, CVČ, ZUŠ, ŠJ	Obsadenosť kapacity MŠ	počet miest v predškolských zariadeniach / počet detí v predškolskom veku
Školstvo	Originálne kompetencie - MŠ, CVČ, ZUŠ, ŠJ	Relatívna dostupnosť MŠ	počet miest v MŠ na počet obyvateľov
Školstvo	Originálne kompetencie - MŠ, CVČ, ZUŠ, ŠJ	Relatívna početnosť pracovníkov MsÚ v oblasti ZŠ, MŠ, CVČ a ZUŠ	
Školstvo	Originálne kompetencie - MŠ, CVČ, ZUŠ, ŠJ	Relatívna početnosť učiteľov	Počet žiakov na jedného učiteľa
Školstvo	Originálne kompetencie - MŠ, CVČ, ZUŠ, ŠJ	Priestorová vybavenosť	Podlahová plocha škôl na 1 žiaka
Školstvo	Originálne kompetencie - MŠ, CVČ, ZUŠ, ŠJ	Výdavky na originálne kompetencie	Náklady na jedného žiaka



Procesná doména	Oblasť	Ukazovateľ	Stručný popis / spôsob výpočtu ukazovateľa
Školstvo	Originálne kompetencie - MŠ, CVČ, ZUS, ŠJ	Prevádzkové výdavky na originálne kompetencie	Prevádzkové náklady na 1 žiaka
Školstvo	Originálne kompetencie - MŠ, CVČ, ZUS, ŠJ	Pomer výdavkov na originálne kompetencie na rozpočte mesta	výdavky na originálne kompetencie na obyvateľa
Školstvo	Originálne kompetencie - MŠ, CVČ, ZUS, ŠJ	Investície do školských zariadení	objem investícií na žiaka/rok
Školstvo	Prenesené kompetencie - ZŠ	Relatívna početnosť pracovníkov MsÚ v oblasti ZŠ	
Školstvo	Prenesené kompetencie - ZŠ	Relatívna početnosť učiteľov	Počet žiakov na jedného učiteľa
Školstvo	Prenesené kompetencie - ZŠ	Priestorová vybavenosť	Podlahová plocha škôl na 1 žiaka
Školstvo	Prenesené kompetencie - ZŠ	Výdavky na prenesené kompetencie	priemerné výdavky na jedného žiaka (600+700) : počet žiakov
Školstvo	Prenesené kompetencie - ZŠ	Investície do školských zariadení	investičné náklady do škôl na 1 žiaka
Školstvo	Prenesené kompetencie - ZŠ	Organizované využitie času žiakov po vyučovaní	Počet detí v ŠKD / Počet žiakov
Školstvo	Originálne kompetencie - MŠ, CVČ, ZUS, ŠJ a Prenesené kompetencie - ZŠ	Organizovanosť detí a mládeže v záujmových útvaroch	
Školstvo	Originálne kompetencie - MŠ, CVČ, ZUS, ŠJ a Prenesené kompetencie - ZŠ	Početnosť mládežníckych školských podujatí	Počet mládežníckych školských podujatí / rok (usporiadaných mestom, v súčinnosti s mestom)
Doprava	Evidencia miestnych komunikácií	Hustota miestnych komunikácií	Jestvujúce komunikácie v m/rozlohu mesta
Doprava	Evidencia miestnych komunikácií	Podiel miestnych komunikácií	Dĺžka miestnych komunikácií / dĺžka všetkých komunikácií (1. 2. a 3. triedy)

Procesná doména	Oblasť	Ukazovateľ	Stručný popis / spôsob výpočtu ukazovateľa
Doprava	Evidencia miestnych komunikácií	Podiel riadených križovatiek	Počet svetelne riadených križovatiek / celkový počet križovatiek (s cestou 1. a 2. triedy)
Doprava	Evidencia miestnych komunikácií	Podiel okružných križovatiek	Počet okružných križovatiek / celkový počet križovatiek (s cestou 1. a 2. triedy)
Doprava	Údržba miestnych komunikácií	Miera rekonštrukcie/ opráv miestnych komunikácií za rok	Udržiavané komunikácie (m <sup>2</sup> ) za rok/ jestvujúce komunikácie (m <sup>2</sup> , resp. m)
Doprava	Údržba miestnych komunikácií	Výdavky na zimnú údržbu miestnych komunikácií	výdavky na zimnú údržbu komunikácií / dĺžka miestnych komunikácií [m]
Doprava	Údržba miestnych komunikácií	Výdavky na údržbu miestnych komunikácií	celkové výdavky na údržbu komunikácií / dĺžka miestnych komunikácií [m]
Doprava	Údržba miestnych komunikácií	Výdavky na ostatnú údržbu miestnych komunikácií	Výdavky na ostatnú údržbu miestnych komunikácií
Doprava		Podiel výdavkov na dopravu na rozpočte	
Evidencia	Evidencia budov	Počet nehnuteľností v majetku mesta	
Evidencia	Evidencia budov	Počet nájomných zmlúv	
Evidencia	Evidencia budov	Podiel výdavkov na IS evidencie budov a stavieb	
Investície	Investície	Celková výška investícií na jedného obyvateľa	Výška investícií /počet obyvateľov
Investície	Investície	Výška investície na rekonštrukcie	Výška investícií na rek./počet obyvateľov
Investície		Výška investícií do novej výstavby	Výška investícií /počet obyvateľov
Investície	Investície	Výška investícií do cestnej infraštruktúry	Objem investícií/rok
Investície	Investície	Investície na 1m <sup>2</sup> bytu	
Investície	Investície	Výška investícií do rozvoja občianskej infraštruktúry	Objem investícií/rok
Kontrola	Kontrolná činnosť MsÚ	Početnosť kontrol	
Kontrola	Sťažnosti, petície a podania občanov	Početnosť kontrolórov	

Procesná doména	Oblasť	Ukazovateľ	Stručný popis / spôsob výpočtu ukazovateľa
Kontrola	Kontrolná činnosť MsÚ	Početnosť následných kontrol	Počet kontrol/ 1 rok
Kontrola	Sťažnosti, petície a podania občanov	Početnosť sťažností a podaní	Počet sťažností a podaní/ počet obyvateľov
Kontrola	Sťažnosti, petície a podania občanov	Početnosť sťažností občanov voči zamestnancom MsÚ	Počet sťažností/počet zamestnancov
Kontrola	Sťažnosti, petície a podania občanov	Početnosť petícií	
Kultúra	Služby v oblasti kultúry	Počet kultúrnych podujatí	Počet vlastných akcií, kde je MsÚ hlavný organizátor a akcií, ktoré spoluorganizuje (podporí). Následne sa prepočíta na jedného obyvateľa
Kultúra	Služby v oblasti kultúry	Návštevnosť podujatí	Počet účastníkov. Počet typov akcií podľa cieľových skupín.
Kultúra	Služby v oblasti kultúry	Relatívna návštevnosť kultúrnych podujatí	Návštevnosť kultúrnych podujatí vztiahnutá k počtu obyvateľov mesta
Kultúra	Služby v oblasti kultúry	Podiel výdavkov na kultúru na rozpočte mesta	výdavky na kultúru / (celkové výdavky mesta a mestských kultúrnych inštitúcií)
Kultúra	Služby v oblasti kultúry	Výdavky na kultúru / počet obyvateľov	výdavky na kultúru v mestskom rozpočte a v rozpočte mestských kult. inštitúcií / počet obyvateľov
Kultúra	Služby v oblasti kultúry	Výdavky na obnovu kultúrnych pamiatok	
Kultúra	Služby v oblasti kultúry	Kultúrne zariadenia, ktoré financuje mesto	
Majetok	Správa majetku	Podiel poisteného majetku mesta	podiel v %
Majetok	Správa majetku	Výška mestského majetku	Hodnota majetku na jedného obyvateľa

Procesná doména	Oblasť	Ukazovateľ	Stručný popis / spôsob výpočtu ukazovateľa
Majetok	Správa majetku	Index zmeny majetku mesta	% prírastok (úbytok) nehnuteľného majetku – pozemkov. Porovnanie účtovnej hodnoty majetku (budovy, pozemky, stavby) k 31.12.2005 a k predch. obdobiu
Majetok	Správa majetku	Využitie mestských pozemkov inými subjektami formou nájmu	vypočíta sa z celkovej plochy pozemkov vo vlastníctve mesta "z" porovnaním s celkovou prenajatou plochou "a", podľa vzťahu $p = (a/z) \times 100$
Majetok	Správa majetku	Podiel školských zariadení na majetku	hodnota majetku školských zariadení / celková hodnota majetku
Majetok	Správa majetku	Podiel pozemkov vo vlastníctve mesta	Spôsob výpočtu: výmera pozemkov vo vlastníctve mesta vykázaných v inventúre k 31.12.2005 voči celkovej výmere katastrálneho územia mesta
Majetok	Správa majetku	Nákladovosť správy majetku	Výdavky na správu majetku /počet obyvateľov
Majetok	Správa majetku	Podiel výdavkov na správu majetku na rozpočte mesta	
Majetok	Ostatné nakladanie s majetkom mesta	Transparentnosť predaja nehnuteľného majetku	Spôsob výpočtu: počet predajov realizovaných formou OVS k celkovému počtu predajov Aj výška výnosov
Majetok	Ostatné nakladanie s majetkom mesta	Výnosnosť (rentabilita) majetku mesta	Výnosy z majetku mesta / celková hodnota majetku mesta
Majetok	Ostatné nakladanie s majetkom mesta	Príjem z predaja majetku mesta na jedného obyvateľa	súčet príjmov z predaja majetku mesta (pozemky, budovy, stavby) za obdobie 5 rokov / priemerný počet obyvateľov mesta za uvedené obdobie
Majetok	Správa majetku	Počet novopostavených nájomných bytov na obyvateľa mesta	Spôsob výpočtu: počet skolaudovaných nájomných bytov v investorstve mesta za dohodnuté obdobie (5 rokov) / voči priemernému počtu obyvateľov

<b>Procesná doména</b>	<b>Oblasť</b>	<b>Ukazovateľ</b>	<b>Stručný popis / spôsob výpočtu ukazovateľa</b>
Komunikácia a marketing	Marketing	Podiel výdavkov na propagáciu mesta na rozpočte mesta	výdavky na propagáciu mesta (médiá, upomienkové predmety..) na obyvateľa
Komunikácia a marketing	Komunikácia interná a externá	Návštevnosť internetovej stránky mesta	
Komunikácia a marketing	Komunikácia interná a externá	Využívanie internetu na podnety od občanov	
Komunikácia a marketing	Komunikácia interná a externá	Slobodný prístup k informáciám	
Komunikácia a marketing	Interná komunikácia	Pripojenosť na intranet (Vybavenosť intranetom)	možnosti intranetu MsÚ pre zlepšenie fungovania vnútorných procesov
Komunikácia a marketing	Komunikácia interná a externá	Pripojenosť na elektronickú poštu (Vybavenosť e-mailom)	počet bodov pripojenia na elektronickú poštu s vlastnou adresou odborných zamestnancov k celkovému počtu odborných zamestnancov MsÚ
Komunikácia a marketing	Komunikácia interná a externá	Práca s printovými a elektronickými médiami	